

IPP Process Playbook GmbH

Rheinstrasse 85
68789 St. Leon-Rot

Böblingen, 28.3.2025

REFERENZSCHREIBEN

Die Forcam Enisco GmbH ist die operative Dachgesellschaft der beiden Tochterunternehmen FORCAM GmbH und Enisco bei Forcam GmbH. Als Unternehmensgruppe unterstützen die drei Gesellschaften Konzerne wie Mittelständler in der diskreten Fertigung weltweit dabei, ihre Wettbewerbsfähigkeit durch datengesteuerte Produktion nachhaltig zu sichern. Die modulare Software-Lösungswelt (MES – Manufacturing Execution System) sowie die Services der Gruppe decken jede Etappe einer digitalen Transformation ab – vom Start der Smart Factory bis zur automatisierten Steuerung ganzer Produktions- und Logistikprozesse sowie Rollouts über Werke und Ländergrenzen hinweg.

Als SAP-Silberpartner beraten zertifizierte Teams Kunden bei der Implementierung von SAP Digital Manufacturing (SAP DM). Die Forcam Enisco GmbH beschäftigt weltweit insgesamt rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In der DACH-Region ist die Gruppe in Böblingen, Heidelberg und Ravensburg vertreten. Internationale Gesellschaften befinden sich in Frankreich, den USA, China und Indien.

Das Unternehmen IPP Process Playbook GmbH unterstützt uns seit Juli 2019 in unterschiedlichsten Bereichen. Zunächst wurde das Unternehmen mit einer Pilotstudie zum Requirement Engineering beauftragt. Der Schwerpunkt lag in der Konzeption und Umsetzung eines abteilungsübergreifenden Gesamtprozesses (Wertschöpfungskette) ausgehend von der Releaseplanung bis hin zur Releasefreigabe. Mit dem IPP Process Playbook wurde ein zentrales Steuerungsinstrument für den gesamten Planungsprozess bis hin zur Entwicklung implementiert.

Aufgrund der sehr guten Erfahrungen beauftragten wir 2020 die IPP Process Playbook mit der Optimierung der markinduzierten Organisationsprozesse. Diese umfassten:

- Lead Management
- Sales Management

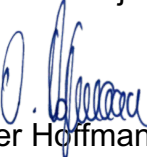
- Service Management

Gemeinsam mit den betroffenen Bereichen wurden sowohl die Schritte innerhalb der einzelnen Wertschöpfungsketten als auch die Schnittstellen optimiert. Die erarbeiteten Grundlagen sind gemeinsam mit den klar definierten Quality Gates wesentliche Bestandteile der heutigen Vertriebssteuerung.

Im Rahmen einer durchgeführten Umstrukturierung übernahm Dr. Gerhard Keller im Mai 2022 die Federführung beim Aufbau und der Umsetzung des strategischen Produktmanagements für alle Gesellschaften. Sein Aufgabenbereich umfasste neben der fachlich-organisatorischen Führung des gesamten Bereichs die Positionierung von Produktinnovationen als auch die Etablierung bewährter Softwarekomponenten. Gemeinsam mit dem Team etablierte die IPP Process Playbook die verschiedenen Innovationsprojekte stärker im Unternehmen und im Markt und sorgte abteilungsübergreifend gemeinsam mit Sales/Pre-Sales, Services und Entwicklung für eine Abrundung des Produktportfolios im MES-Segment.

Im Laufe des Jahres 2024 wurde die Übergabe der Leitung des Strategischen Produktmanagements begonnen und Ende 2024 erfolgreich abgeschlossen.

Wir möchten uns recht herzlich bei der IPP Process Playbook für die sehr gute und erfolgreiche Zusammenarbeit bedanken. Die IPP Process Playbook lernten wir als termintreuen, qualitätsbewussten und sehr integren Geschäftspartner kennen. Sie können sich jederzeit auf uns als Referenz berufen.


Oliver Hoffmann


Dr. Ullrich Ochs