

KLIMA ARENA | Dietmar-Hopp-Straße 6 | 74889 Sinsheim

IPP Process Playbook GmbH
Rheinstraße 85
68789 St. Leon-Rot

KLIMA ARENA
Klimastiftung für Bürger
Alfred Ehrhard
Vorstandsvorsitzender
Tel 07261 144- 11 10
Fax 07261 97 49 269
a.ehrhard@klima-arena.de

29.07.2019

Seite 1 / 2

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Dr. Keller,

die gemeinnützige Stiftung »Klimastiftung für Bürger« engagiert sich für ein besseres Verständnis von Klima, Umwelt, Erneuerbaren Energien und dem Schutz der Ressourcen.

Die Aktivitäten der Stiftung haben ihren Schwerpunkt in der Metropolregion Rhein-Neckar und der TechnologieRegion Karlsruhe.

Handeln braucht Beispiele, daher hat die Stiftung die KLIMA ARENA errichtet. In diesem Zentrum sollen auf einer spannenden Entdeckungstour die Themenbereiche Umwelt, Klimawandel, Erneuerbare Energien und Schutz der Ressourcen den Besuchern erlebbar gemacht werden. An interaktiven Mitmachstationen im Innen- und Außenbereich sollen spielerisch Phänomene erkundet und die Klimazusammenhänge mit allen Sinnen erlebt und verstanden werden.

Die Firma IPP Process Playbook GmbH unterstützt uns seit Beginn 2017 bei der Planung und Gestaltung von Abläufen und Strukturen für einen erfolgreichen Start der KLIMA ARENA.

Konkret unterstützte uns die IPP bei der Erarbeitung des Customer Journey, deren Ergebnis unsere Hauptattraktionen priorisiert sowie den Gestaltungsspielraum bei der Präsentation der Attraktionen für die Kunden aufzeigt. In moderierten Workshops wurden hierzu aus der Vielzahl der geplanten Möglichkeiten und den vorliegenden Themengebieten die

Gefördert durch Partner



KLIMA ARENA | Klimastiftung für Bürger – Stiftung des bürgerlichen Rechts
Dietmar-Hopp-Straße 6 | 74889 Sinsheim | Telefon 07261 144 1110 | Telefax 07261 9749269
besucherinfo@klima-arena.de | www.klima-arena.de
Vorstandsvorsitzender: Alfred Ehrhard | Vorstand: Christian Ledig
Volksbank Kraichgau Wiesloch-Sinsheim | IBAN DE60 6729 2200 0035 9952 00 | BIC
GENODE61WIE

Seite 2 / 2

sogenannten Hauptattraktionen definiert. Diese entwickelten Grundstrukturen waren eine wesentliche Basis für die Umsetzungsaktivitäten der beauftragten Agenturen.

In einem zweiten Schritt wurden die anstehenden Betriebsprozesse im Hinblick eines reibungslosen Betriebsablaufes erarbeitet. Ziel war es, parallel zum Bau der Klima Arena zum einen Klarheit und Struktur in die geplanten Geschäftsabläufe zu bekommen, zum anderen den neuen Mitarbeitern einen schnellen Einstieg zu ermöglichen. In mehreren Iterationen erfolgte eine Aufteilung in eigene und SLA-Prozesse, sowie eine Zuordnung von Themen zu den geplanten Verantwortlichkeiten im Rahmen der Organisationsstruktur. Die definierten Fachthemen wurden priorisiert, als Abläufe mit dem Vorstandsvorsitzenden unter Hinzunahme der jeweiligen Fachexperten erarbeitet und in dem Betriebshandbuch der Klima Arena umgesetzt.

Wir möchten uns an dieser Stelle herzlich für die sehr erfolgreiche Zusammenarbeit mit der IPP Process Playbook GmbH bedanken. In dieser Zeit haben wir die IPP als termintreuen, qualitätsbewussten und stets freundlichen Geschäftspartner kennengelernt. Unsere Erwartungen wurden in allen Bereichen übertroffen, was nicht zuletzt an den kompetenten und engagierten IPP-Mitarbeitern liegt.

Wir wünschen der IPP Process Playbook GmbH für die Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen



Alfred Ehrhard
Vorstandsvorsitzender



Christian Ledig
Vorstand